

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ [artlife.by](http://artlife.by)

### 1. Войти или зарегистрироваться

Оформить заказ можно только в личном кабинете. Заявка Покупателя оформляется самостоятельно Покупателем на Сайте. Для того, чтобы иметь возможность оформления Заявок на сайте, Покупатель заполняет регистрационную форму.

1.1. Оформить Заказ на Сайте могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

1.2. При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

1.3. Продавец осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).

1.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

1.5. Покупатель, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом подтверждения, направленного Продавцом на указанный в Личном кабинете контактный номер. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени

Покупателя. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена.

1.6 Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода подтверждения, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

## **2. Оформление заказа**

2.1. Сайт предназначен для реализации Товаров ООО «Артлайф».

2.2. Заказывая на Сайте товар, реализуемый Продавцом, Покупатель вступает в договорные отношения с ИП Болгов В.Г. в рамках договора купли-продажи Товара.

2.3. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Сайта, осуществляется ООО «СДЭК», Белпочта, Европочта, самовывоз.

2.4. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров на Сайте. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

2.5. Оформление Заказа на Сайте означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара, а также настоящими Правилами.

## **3. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:**

3.1. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

3.2. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

3.3. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданные ИП Болгов В.Г. для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

- 3.4. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы ИП Болгов В.Г. в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии ЗАКОНОМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 10 мая 2007 г. № 225-З
- 3.5. В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Торговой площадке Заказов;
- 3.6. Данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного ИП Болгов В.Г.

#### **4. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:**

- 4.1. Полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;
- 4.2. Полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого с ИП Болгов В.Г. договора купли-продажи посредством Сайта;
- 4.3. Полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора купли-продажи Товаров с ИП Болгов В.Г.
- 4.4. Оформляя заказ на сайте, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые ИП Болгов В.Г. может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Сайта на телефонный номер, указанный Пользователем.

- 4.5. Продавец вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Правил.

## **5. Цена и оплата**

- 5.1. Стоимость доставки на заказ от 10 руб. до 1000 руб. составляет согласно тарифам. до пункта выдачи заказа.

При заказе от 1000 руб. доставка до пункта выдачи заказа осуществляется бесплатно.

- 5.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю после оплаты полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

- 5.3. Цены на Товар определяются ценой товара, указанной на сайте, а также цены на услугу доставки, если сумма покупки составляет менее 1000 руб.

- 5.4. Цена товара указывается в рублях Республики Беларусь и включает в себя налог на добавленную стоимость.

- 5.5. В соответствии с условиями настоящих Правил чек в электронной форме предоставляется по номеру телефона путём направления смс сообщения.

## **6. Доставка и возврат товара**

- 6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях, изложенных в настоящих Правилах, а также на условиях «Правил доставки Товара» и в период времени, автоматически определённый системой при оформлении заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить товар в такой срок.

6.2. Если Покупатель, при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный в правилах ООО «СДЭК», Белпочта, Европочта, срок хранения, то покупатель оплачивает доставку товара обратно. Оплата производится путем удержания из суммы, оплаченной за товар. Размер удерживаемой суммы, определяется согласно тарифам ООО «СДЭК», Белпочта, Европочта.

Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. В качестве места доставки Покупатель может указать адрес Пункта выдачи заказов, Постамата, Почтомата или иной адрес, в этом случае доставка Товара осуществляется «до двери».

6.3. Доставка «до двери» может быть осуществлена по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

6.4. Сроки отгрузки Товаров могут занимать до 14 календарных дней.

6.5. Заказанные позиции поступают в заводской упаковке. Доставка заказа осуществляется в транспортировочном пакете.

## **7. Правила возврата товара**

7.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства, Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

7.2. В случае получения Товара ненадлежащего качества, Покупателю необходимо обратиться с претензией на адрес электронной почты [store@artlife.by](mailto:store@artlife.by), при этом приложить

доказательства указанных недостатков (фотографии). Срок рассмотрения претензии 7 дней.

7.3. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется законом «О защите прав потребителей».

7.5. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается на электронный адрес [store@artlife.by](mailto:store@artlife.by)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

7.6. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и копиями чека/квитанции, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [store@artlife.by](mailto:store@artlife.by)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств (5 рабочих дней) начинается с момента получения Компанией Заявления.

7.7. В случае, если Покупатель не забрал заказ, доставленный по указанному адресу, после получения уведомления об истечении срока хранения, такой заказ направляется обратно.

7.8. Все претензии по товарам, Покупатели должны направлять на адрес электронной почты [store@artlife.by](mailto:store@artlife.by), либо по юридическому адресу продавца.

Адрес места нахождения продавца товара соответствует юридическому адресу, указанному в Свидетельстве о регистрации.

## 8. Форс-мажор

Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил.

«Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

## 9. Термины и определения

9.1. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

9.2. Сайт — веб-сайт <https://www.artlife.by>, являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).

9.3. Продавец — Болгов Виталий Геннадьевич Индивидуальный предприниматель, 223418 Беларусь. Минская обл. Узденский р-н. а\г Дещенка, улица Центральная 21, УНП (ЕГРН) 691330976 email: [store@artlife.by](mailto:store@artlife.by).

9.4. Посетитель –пользователь Сайта, не прошедший процедуру регистрации, но имеющий возможность просматривать информацию, размещенную на Сайте.

9.5. Покупатель – физическое или юридическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством Формы обратной связи на сайте с последующей целью передачи данных Администрации Сайта.

9.6. Товар — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом и Покупателем.

9.7. Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, служащий в целях оформления Заказов, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

9.8. Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – точка, осуществляющая выдачу Заказов Покупателям, указавших адрес соответствующего Пункта выдачи заказов в качестве места доставки.

9.9. Постамаат, Почтомат — автоматизированный терминал по выдаче товаров.

9.10. Заказ — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора/договоров куплипродажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров на сайте ООО «Артлайф».

9.11. Доставка товара «до двери» — доставка товара, по адресу, указанному Покупателем, отличному от адресов Пунктов выдачи заказов и адресов Постамаатов/Почтоматов.