

Правила доставки и оплаты товара на artlife.by

Общая информация

Артлайф ценит и уважает каждого покупателя, поэтому стремится сделать все для того, чтобы сотрудничество с нами было максимально выгодным и комфортным.

- **Внимание! БЕСПЛАТНАЯ** доставка одной посылки от **1000** рублей!
- **Минимальная сумма заказа 10 бел.рублей.** - Работаем по предоплате и наложенным платежом* - Отправки заказов любую точку Беларуси!
- **Заказы, оформленные до начала отправки, объединяются в один.**

** наложенный платеж только: Европочта, Белпочта*

Оплата заказа:

В случае САМОВЫВОЗА оплата производится по факту при получении товара.

При доставке заказа с помощью почты (Европочта или Белпочта) предоплата или наложенным платежом. СДЭК, Яндекс Доставка – только предоплата.

Доставка товаров осуществляется по территории всей Беларуси, транспортными службами «Белпочта», «Европочта» и ООО «СДЭК». Курьером - только по г. Минск, «Яндекс Доставка»

Виды и стоимость доставки:

Самовывоз

Самовывоз - без затрат на пересылку!

(Вы оплачиваете только товар) Заказы с пометкой Самовывоз" **выдаются ТОЛЬКО после нашего подтверждения заказчику.**

Пункт самовывоза находится по адресу:

1) город Минск, метро «Михалово», ул. Уманская 54, ТЦ ГЛОБО, 2-ой этаж, пав. 74.

После подтверждения нашим сотрудником наличия товара в пункте самовывоза, товар необходимо забрать в течении пяти рабочих дней, по истечении срока – бронь на товар аннулируется.

При заказе акционного товара, специальная цена действует ТОЛЬКО на время проведения акции.

Европочта:

- при условии предварительной оплаты: при покупке товаров на сумму от 10 бел.руб. до 1000 бел.руб. стоимость доставки до ПВЗ, составляет – **согласно тарифам «Европочта» для юридических лиц.**
- при покупке товаров от 1000 руб. – доставка до ПВЗ бесплатна.
- при условии наложенного платежа: при покупке товаров на сумму от 10 бел.руб. до 1000 бел.руб. стоимость доставки до ПВЗ, составляет - **согласно тарифам «Европочта» для юридических лиц + 1,5% от суммы.**
- при покупке товаров от 1000 руб. – доставка до ПВЗ бесплатна.
- При отметке «ХРУПКОЕ» + 100% от тарифа за пересылку

Белпочта:

- при условии предварительной оплаты: при покупке товаров на сумму от 10 бел.руб. до 1000 бел.руб. стоимость доставки до ПВЗ, составляет – **согласно тарифам «Белпочта».**
- при покупке товаров от 1000 руб. – доставка до ПВЗ бесплатна.
- при условии наложенного платежа: при покупке товаров на сумму от 10 бел.руб. до 1000 бел.руб. стоимость доставки до ПВЗ, составляет - **согласно тарифам «Белпочта» + 1,5% от суммы.**
- при покупке товаров от 1000 руб. – доставка до ПВЗ бесплатна.
- При отметке «ХРУПКОЕ» + 50% от тарифа за пересылку

Оплату услуг Белпочта и Европочта, по доставке, включая стоимость упаковки, сборы и т.д., при всех условиях оплаты, кроме бесплатной доставки, покупатель осуществляет самостоятельно, и за свой счет.

СДЭК:

- только при 100% предоплате за товар + тариф ООО «СДЭК».

При заказе доставки курьером Яндекс Доставка:

- осуществляется только по городу Минск.

- только при 100% предоплате за товар + тариф **«Яндекс Доставка»**. – стоимость доставки составляет - **согласно тарифам «Яндекс Доставка»**, независимо от суммы заказа.

Для получения заказов - Возьмите с собой паспорт.

Обработка заказов в выходные и праздничные дни не осуществляется. Заказы, поступившие в пятницу, после 18:00 (по местному времени), переносятся в обработку на следующий рабочий день.

Обращаем внимание на сроки хранения заказов в ПВЗ и постаматах/почтоматах служб доставки:

СДЭК: Срок хранения в постаматах – 3 дня Срок хранения в ПВЗ – 14 дней.

Белпочта: Срок хранения в отделениях связи (ГОПС – городские отделения почтовой связи, СОПС – сельские отделения почтовой связи) – 7 дней, далее до 30 дней с взиманием оплаты за каждый день хранения – **согласно тарифам «Белпочта»** Оплату за хранение производит получатель.

Срок хранения в почтоматах – 3 дня. По истечении 3-х дней невостребованные посылки отправляются в ближайшее от почтомата отделение связи и хранятся там до истечения общих дней хранения – 7 дней, далее до 30 дней с взиманием оплаты за каждый день хранения – **согласно тарифам «Белпочта»** Оплату за хранение производит получатель.

Европочта

- Хранение посылки более семи дней – **согласно тарифам «Европочта»** за каждый день.

Оплату за хранение производит получатель, **при наложенном платеже, на седьмой день посылка отзывается обратно**, хранению не подлежит.

Если Покупатель, при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный в правилах «Белпочта», «Европочта», «Яндекс Доставка», ООО «СДЭК» срок хранения, то покупатель оплачивает доставку и возврат товара, сумма вычитывается из суммы оплаты подлежащей к возврату за неполученный товар.

При условии доставки товара наложенным платежом, в случае отказа, от посылки, не возможности получения или иных действий повлекших возврат товара, последующие заказы будут осуществляться только по 100% предоплате.

Доставка товара за пределы РБ

Осуществляется ООО «СДЭК», только при 100% предоплате за товар + тариф ООО «СДЭК».

Обращаем Ваше внимание (согласно публичного Договора) что при доставке в страны не входящие в Таможенный союз, могут быть требования и таможенные сборы к ввозу продукции «биологически активные комплексы», установленные конкретным государством. Рекомендуем заранее уточнять в соответствующих органах по месту проживания, - администрация сайта не несет ответственности за пошлины, сборы, изъятие продукции и т.д. в соответствии с законом конкретного государства.

При отказе или невозможности ввоза, получения товара, связанных с законодательством страны Покупателя, деньги не возвращаются. Покупатель самостоятельно и за свой счет, выясняет все юридические, и иные моменты, связанные с ввозом, получением товара в других государствах, на объектах почтовой связи, таможенных складах, пунктах выдачи и иного, по указанному в заявке почтовому адресу Покупателя. Покупатель самостоятельно и за свой счет, подготавливает все необходимые документы для ввоза, получения товара в иных государствах, на объектах почтовой связи, таможенных складах, пунктах выдачи и иное, по указанному в заявке почтовому адресу Покупателем.

Пункты выдачи (ПВЗ) Для получения заказа в пункте выдачи назовите сотруднику номер заказа и его трек-номер. сотрудник ПВЗ может попросить документ, удостоверяющий личность, например, паспорт.

Постаматы/Почтоматы

Документы для получения не нужны. Для получения заказа в постаматах партнёров нужно будет пользоваться инструкциями транспортных компаний, предоставляющих услугу (Белпочта).

Срок хранения 3 дня.

Ограничения по доставке определяются транспортной компанией, предоставляющей услугу.

Курьерская доставка

Если доставка оформлена на закрытую территорию, убедитесь, что курьер сможет проехать.

Курьер может попросить документ, удостоверяющий личность, например, паспорт.

Ограничения по доставке могут быть обозначены транспортной партнёрской компанией, предоставляющей услугу.

При оформлении заказа вы увидите доступные способы доставки для вашего заказа.